

Centro Regionale Ausili

Centro Ausili Tecnologici



L'Area Ausili di Corte Roncati.....	2
Una storia che viene da lontano	2
I nostri principi-guida.....	4
Centro Regionale Ausili.....	6
Centro Ausili Tecnologici.....	7

L'Area Ausili di Corte Roncati

Una storia che viene da lontano ...

La storia dei servizi che compongono l'Area Ausili di Corte Roncati inizia nel 1982, quando si costituisce all'interno dell'Associazione AIAS Bologna onlus (associazione di utenti disabili e famiglie) un primo nucleo di competenze in materia di ausili elettronici ed informatici per disabili motori; dopo un periodo iniziale di ricerca e sperimentazione, questo nucleo multi-disciplinare di professionisti si è sviluppato in sinergia con L'Azienda USL di Bologna ed ha consentito l'implementazione di più servizi specializzati su tutti gli ausili.

La linea portante dello sviluppo dei servizi è stata quella della sussidiarietà fra pubblico e privato, attuata attraverso la co-progettazione e gestione dei servizi fra Unità Sanitaria Locale (prima USL 27 Bologna Ovest, oggi **Az. USL di Bologna**) in qualità di erogatore di servizi sanitari, ed **AIAS Bologna onlus** in qualità di detentore del know-how tecnico-metodologico sugli ausili.

Una storia intensa e appassionante che ha portato alla costituzione dei centri dell'Area Ausili di Corte Roncati, unica nel suo genere a livello italiano; le tappe salienti sono:

- **1982:** AIAS Bologna onlus avvia una fase di ricerca e sperimentazione centrata sugli ausili tecnologici per disabili motori;
- **1989:** sulla base degli esiti della sperimentazione, in convenzione con AIAS Bologna onlus la USL 27 Bo Ovest istituisce il primo "Servizio di consulenza e supporto sugli ausili tecnologici - Ausilioteca" (oggi Centro Ausili Tecnologici);
- **1997:** Ausilioteca promuove la costituzione della rete italiana dei centri specializzati nel campo degli ausili informatici ed elettronici: il Gruppo di Lavoro Interregionale Centri (GLIC); fa parte fin dall'inizio dell'organo direttivo;
- **2000:** la Regione Emilia Romagna (Ass.ti Sanità e Politiche Sociali) in attuazione dell'art.11 della LR. 29/97 e sulla base delle esperienze svolte da Ausilioteca e da GLIC, istituisce il Centro Regionale Ausili come centro di riferimento tecnico regionale su tutti gli ausili per la disabilità. La gestione è affidata prima ad AIAS Bo onlus per un fase sperimentale, poi dal 2003 all'Az. USL di Bologna attraverso la convenzione con AIAS.
- **2004:** il Centro Regionale Ausili di BO, insieme al Centro Regionale di Informazione sulle Barriere Architettoniche di RE, riceve l'incarico di formare a supportare la rete regionale dei Centri Adattamento Ambiente Domestico (CAAD), uno per ogni provincia della regione.
- **2005:** parte l'operatività dei CAAD provinciali; a Bologna la gestione del settore consulenze tecniche del CAAD viene affidato dal Comune all'AIAS Bo onlus in ragione dell'esperienza unica maturata su campo. Il settore consulenze tecniche del CAAD di Bologna viene ospitato presso la sede del CRA.
- **2007:** il Polo Multifunzionale per le Disabilità dell'Az. USL di Bologna trova la sua collocazione in **CORTE RONCATI**, struttura che riunisce più servizi allo scopo di integrare competenze e percorsi, per creare forme di prestazioni innovative e maggiormente

efficaci. Corte Roncati è Polo Tecnologico Regionale ¹ e riunisce più servizi di rilevanza sovra-locale:

- AREA CLINICA:
 - UOC di Medicina Riabilitativa Infantile “M. Bottos”
 - Centro Regionale Disabilità Linguistiche e Cognitive

- AREA AUSILI:
 - **Centro Regionale Ausili** (Regione Emilia Romagna - Az. USL Bologna)
 - **Centro Ausili Tecnologici** (Az. USL Bologna)
 - è ospitata la sede del **CAAD Bologna** (ASP Irides - Comune di Bologna)

Oggi i Centri dell’Area Ausili di Corte Roncati operano singolarmente ed in modo integrato fra loro e con i Centri dell’Area Clinica.

Sono attive diverse relazioni formalizzate con:

- Regione Emilia Romagna (Ass.ti Sanità e Politiche Sociali)
- Provincia di Bologna - Uff. Inserimento Lavorativo Disabili
- Comune di Bologna – ASP IRIDES
- Università di Bologna – Ufficio Disabili
- Ufficio Scolastico Provinciale

I Centri dell’Area Ausili di Corte Roncati sono parte di (o collaborano con) reti a carattere scientifico a livello nazionale ed internazionale:

- GLIC (rete italiana dei Centri Ausili Tecnologici)
- AAATE (Associazione Europea per lo sviluppo dell’Assistive Technology)
- AITAAL (Associazione Italiana per l’Ambient Assisted Living)
- ISAAC Italy (Società Internazionale per la Comunicazione Aumentativa e Alternativa)
- EASPD (Associazione Europea dei Service Provider per la Disabilità)

INFORMAZIONI DETTAGLIATE:

www.ausilioteca.org

¹ **DGR n. 138 del 11/2/2008:** LINEE GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA RETE REGIONALE PER LA RIABILITAZIONE DELLE GRAVI DISABILITA' NEUROMOTORIE IN ETA' EVOLUTIVA DELL'EMILIA ROMAGNA SECONDO IL MODELLO HUB AND SPOKE

I nostri principi-guida

I presupposti degli interventi condotti dai Centri dell'Area Ausili sono i seguenti:

- ***L'approccio "in logica ICF"***

la valutazione finalizzata alla proposta di ausili e delle soluzioni per l'autonomia si attua secondo un approccio globale, che prende in considerazione la persona, il contesto e le sue dinamiche, gli obiettivi e le funzioni attese, il ruolo delle possibili soluzioni tecniche di ausilio. In questo approccio, le tradizionali valutazioni clinico-funzionali della persona con disabilità si sposano con le dimensioni che ICF definisce come "attività" e "partecipazione", esplorate in rapporto al contesto sociale, culturale ed economico in cui si colloca la persona. Ogni intervento legato agli ausili è, e deve essere, fortemente personalizzato.

- ***L'indipendenza da interessi commerciali***

E' il concetto che sta alla base dell'esistenza stessa dei Centri ausili, condiviso a livello europeo: la valutazione ausili deve essere "*super partes*", ovvero: chi effettua la proposta degli ausili deve fare riferimento al panorama dei dispositivi presenti sul mercato in modo del tutto libero da condizionamenti legati alla fornitura degli stessi. I centri dell'Area Ausili sono indipendenti e forniscono ai professionisti dei servizi ed alle persone con disabilità unicamente un apporto di competenze specializzate di tipo tecnico e metodologico, oltre ad un'ampia disponibilità di ausili e soluzioni per prove e verifiche su campo.

- ***L'informazione non basta: il ruolo centrale della valutazione***

La proposta di ausili, specie in casi complessi, non può essere effettuata sulla base di informazioni astratte o consultando una banca dati, ma perché sia efficace è necessaria una valutazione adeguata. Questo significa condurre un'attenta e competente analisi dei bisogni, delle potenzialità e degli obiettivi della persona e del suo contesto di vita; in qualche modo si potrebbe dire che la valutazione ausili comporti una capacità di effettuare "diagnosi e una prognosi" della persona e della sua situazione di vita, prima e dopo la proposta degli ausili. E' inoltre necessario poter provare gli ausili, per verificare dal vivo la reale proponibilità prima di procedere alla prescrizione o all'acquisto. La valutazione è perciò un momento di importanza decisiva, che viene svolto da CAT e CRA su invio ed in stretta collaborazione con i prescrittori e più in generale con i servizi che hanno in carico i casi, nella logica di un intervento personalizzato, modulare ed evolutivo.

- ***La multi/inter-disciplinarietà***

L'approccio globale alla proposta degli ausili prevede per sua natura l'interazione attiva fra ruoli e professionalità diverse, in cui i professionisti sono chiamati ad operare sia in modo separato (ma coordinato), sia in modo interdisciplinare, cioè attraverso interventi in cui siano coinvolti simultaneamente. La persona con disabilità è (solo od insieme alla famiglia) il protagonista primo del percorso ausili, parte fondamentale del team multidisciplinare. All'interno dei centri CAT e CRA viene privilegiata la modalità operativa inter-disciplinare, per la sua efficacia: le prestazioni complesse (come la valutazione ausili) vengono svolte da équipes con professionalità nelle seguenti aree: sanitario-riabilitativa (fisioterapisti), socio-educativa (educatori, pedagogisti), tecnico-tecnologica (ingegneri, tecnici). Per quanto riguarda gli aspetti di accessibilità ambientale sono disponibili consulenze da parte di un geometra e di un architetto. Le équipes multidisciplinari di CAT e CRA operano in sinergia con i professionisti dei servizi che hanno in carico il caso (sanità, sociale, scuola,...).

- ***Il concetto di "percorso ausili"***

La proposta degli ausili complessi non è un atto episodico e puntuale, ma fa parte di un percorso che, partendo dall'esplicitazione del bisogno legato ad una situazione di disabilità termina con l'uso efficiente di soluzioni appropriate ed efficaci. Questo "percorso ausili" si deve armonizzare con i percorsi riabilitativi/sociali/occupazionali che fanno parte del progetto di vita della persona con disabilità. Spesso i centri dell'Area Ausili sono chiamati a supportare il percorso ausili ben oltre la fase della prescrizione, garantendo il necessario supporto fino a che le soluzioni tecniche di ausilio non siano utilizzate in modo efficace ed efficiente.

- ***I Centri specialistici valorizzano e non sostituiscono i servizi di primo livello***

Il ruolo dei Centri ausili è in parte ancora una novità nel panorama dei servizi. Il CAT e il CRA sono centri di secondo livello, perciò sono consulenti dei servizi territoriali ed ospedalieri, non certo alternativi ad essi: CAT e CRA non prescrivono ma consigliano gli ausili. Si lavora con attenzione allo sviluppo e alla sperimentazione di modelli e procedure di intervento, con diverse modalità di integrazione con le risorse del territorio, modulate secondo particolari tipologie di utenza. I modelli di intervento vengono continuamente messi a punto attraverso un confronto con i servizi sanitari, sociali ed educativi, nonché attraverso il confronto costante con le principali realtà analoghe italiane ed europee.

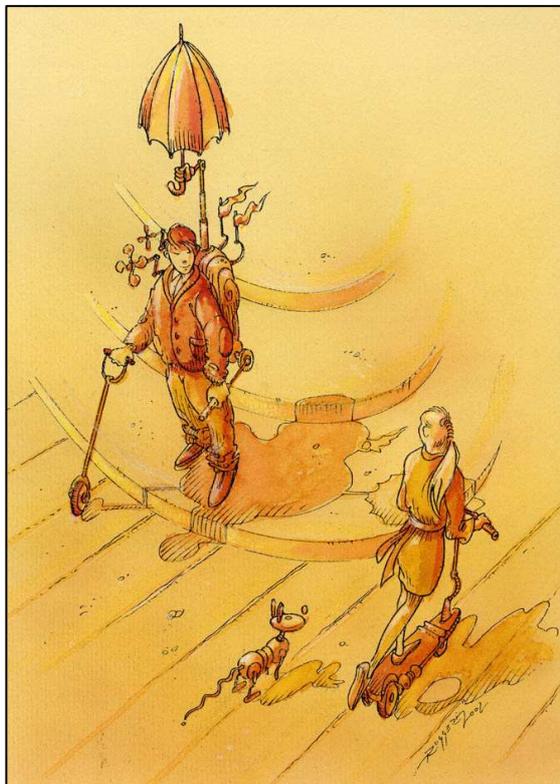
- ***Il lavoro di rete***

Il principio di lavoro in rete con i le realtà del territorio è insito nel DNA dell'Area Ausili; il CAT e il CRA realizzano reti a più livelli:

- sui casi, ricercando l'integrazione di competenze di professionisti;
- all'interno di Corte Roncati, attraverso lo sviluppo di prestazioni di valutazione integrate fra CAT-CRA e gli altri Centri che hanno competenze cliniche sulle patologie neuromotorie, cognitive e del linguaggio;
- sul territorio locale e regionale, collaborando direttamente con enti, servizi, istituzioni;
- a livello nazionale ed europeo attraverso la partecipazione a reti a carattere tecnico e scientifico.

Centro Regionale Ausili

Il Centro Regionale Ausili (CRA) è il “centro di riferimento tecnico per la valutazione, l’informazione, la consulenza, la formazione e la ricerca sugli ausili” istituito nel 2000 dagli Assessorati alle Politiche Sociali e alla Sanità della Regione Emilia Romagna (ex LR n.29/’97).



E' una struttura di 2°/3° livello del Servizio Sanitario Regionale, gestita dall'Azienda USL di Bologna in convenzione con AIAS Bo onlus; si rivolge in primo luogo ai professionisti e ai servizi che si occupano di disabilità in regione; le prestazioni rivolte a persone con disabilità e famiglie vengono erogate su invio dei Servizi.

Il CRA si occupa principalmente di problematiche legate a disabilità motorie e multiple; collabora con altri professionisti e servizi nella proposta di ausili per tutte le altre tipologie di disabilità. L' intervento è mirato alla scelta e all'uso di ausili nei seguenti ambiti:

- mobilità
- trasferimenti e sollevamenti
- vita quotidiana
- cura della persona
- adattamenti e accessibilità di casa e arredi
- tecnologie per l'interazione con l'ambiente
- domotica
- sport e tempo libero *(in via di sviluppo)*

Presso il Centro sono presenti: un'ampia ed aggiornata mostra permanente, riferimento a livello italiano, e due appartamenti domotizzati in cui sono presenti lo stato dell'arte delle tecnologie per la facilitazione ambientale oltre ad arredi e soluzioni per la casa accessibile.

L'equipe multidisciplinare del Centro Regionale Ausili è composta da fisioterapisti, terapisti occupazionali, educatori, ingegneri e tecnici, più una segreteria amministrativa; al bisogno possono essere attivate prestazioni professionali di altri specialisti.

Il CRA collabora con le altre strutture di Corte Roncati ed è in rete con le realtà di riferimento nel settore ausili a livello regionale, nazionale ed europeo.

La macro-prestazioni che vengono fornite sono:

- **Informazione**
- **Consulenza ad operatori**
- **Consulenza per la valutazione ausili e soluzioni per la qualità' della vita**
- **Consulenza a distanza**
- **Visita informativa**
- **Formazione ed aggiornamento**
- **Produzione culturale**
- **Appartamenti domotizzati**

L'accesso a tutte prestazioni è gratuito.

Centro Ausili Tecnologici

Il CAT è un servizio dell'Azienda USL di Bologna gestito in convenzione con AIAS Bologna onlus, che dal 1989 si occupa della proposta di ausili a tecnologia avanzata (elettronica, informatica) per l'autonomia e la qualità della vita delle persone con disabilità.

E' un centro di competenza indipendente da interessi commerciali dotato un'equipe multidisciplinare composta da esperti di ausili nelle discipline dell'educazione, della riabilitazione e delle tecnologie. Opera come servizio di primo e secondo livello, ovvero sia in risposta alle richieste dell'utente finale sia come consulente dei servizi territoriali.

Il CAT svolge attività rivolte alle persone con disabilità e alle loro famiglie, agli operatori della riabilitazione, della scuola e del sociale; si relaziona con le aziende del mercato degli ausili e con le realtà della ricerca; progetta e conduce attività formative e progetti.

Si occupa primariamente di problematiche legate a disabilità motorie e multiple; collabora con altri professionisti e servizi nella proposta di ausili per le altre tipologie di disabilità. L'intervento è mirato alla proposta di ausili tecnologici nell'ambito domestico, sociale, scolastico e lavorativo. I temi di riferimento sono:

- **PC e di tecnologie avanzate**
- **la comunicazione aumentativa alternativa (CAA)**
- **il software educativo**
- **il controllo ambientale**
- **il gioco.**

Il bacino d'utenza del CAT è **nazionale**, con priorità sulla regione Emilia Romagna; alcune prestazioni possono essere effettuate anche in integrazione con gli altri centri di Corte Roncati.

Le macro-prestazioni offerte dal CAT sono:

- **Informazione**
- **Valutazione ausili tecnologici per favorire le attività e la partecipazione**
- **Supporto individualizzato al percorso ausili**
- **Supporto ad operatori**
- **Prestito ausili**
- **Laboratorio di CAA**
- **Formazione e aggiornamento**
- **Magazzino Ausili Tecnologici (in corso di realizzazione)**

La *valutazione* finalizzata alla proposta di ausili tecnologici viene effettuata all'interno di un progetto personalizzato, in collaborazione con i Servizi che hanno in carico il caso. Le attività di *supporto* sono finalizzate all'inserimento dell'ausilio nella situazione di vita e comprendono: il prestito di ausili, interventi educativi, personalizzazioni tecniche e addestramento all'uso.

Anche gli *operatori professionali* possono rivolgersi al CAT, per approfondimenti su aspetti tecnici e metodologici.

L'accesso a tutte prestazioni è gratuito.